

Preguntas frecuentes sobre el programa P-EBT para el año escolar 2020-2021

Antecedentes

- **¿Qué es P-EBT?**
 - P-EBT es un programa que ofrece beneficios temporales a las familias con niños que normalmente reciben comidas gratuitas o a precios reducidos en la escuela, pero que no han podido hacerlo debido a que han estado recibiendo clases a distancia a causa de la pandemia de COVID-19.
- **¿Quiénes pueden recibir beneficios del programa P-EBT para el año escolar 2020-2021?**
 - Los niños pueden recibir estos beneficios si se aplican estas dos condiciones:
 - ☐ Están inscritos para recibir comidas gratuitas o a precios reducidos en la escuela, y esta participa en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (National School Lunch Program, NSLP).
 - ☐ Su escuela informó que se perdieron al menos cinco días escolares consecutivos a causa del COVID-19
 - **NOTA:** Si un niño no recibe comidas gratuitas o a precio reducido a través del NSLP, usted puede completar una solicitud para que reciba comidas de esa manera en su escuela. Posiblemente su hijo esté recibiendo comidas gratuitas o a precios reducidos en la escuela, pero, para recibir los beneficios del programa P-EBT, debe tener la aprobación de su escuela para recibir comidas gratuitas o a precio reducido.
- **¿Los niños en guarderías califican para recibir los beneficios del programa P-EBT?**
 - Los niños que reciben cuidado infantil pueden ser elegibles para recibir los beneficios del programa P-EBT si cumplen las siguientes condiciones:
 - ☐ Tienen menos de 6 años
 - ☐ Reciben o han recibido asistencia alimentaria desde el 1 de octubre de 2020
 - ☐ Asisten a un centro de cuidado infantil en el área de una escuela primaria que estuvo cerrada durante cinco días consecutivos a causa del COVID-19
- **¿Cuánto puedo recibir a través del programa P-EBT?**
 - El monto del beneficio diario del programa P-EBT es \$6.82 (desayuno, almuerzo y refrigerio) por cada día en que un niño no haya asistido a la escuela en forma presencial y no haya recibido comidas en la escuela a causa del COVID-19. El monto total de beneficios que una familia puede recibir por un niño se basa en la cantidad de días en que el tipo de escuela a la que asiste el niño (primaria, intermedia, secundaria) estuvo cerrada a causa del COVID-19.
 - Debido a que lo informado por una escuela podría ser diferente en distintas escuelas del mismo distrito, el beneficio recibido por una familia puede variar entre un niño y otro.
 - Un niño puede no recibir beneficios del P-EBT porque su escuela no cerró durante al menos cinco días consecutivos. O porque la escuela del niño informó que todos o la mayoría de los estudiantes recibieron clases en forma presencial.
 - En el caso de los niños que califican para el programa P-EBT porque cumplen las calificaciones para el P-EBT de cuidado infantil, el monto será determinado por la cantidad de días de aprendizaje a distancia que informó la escuela primaria en su área.
- **¿Dónde puedo usar mis beneficios del programa P-EBT?**

- o El beneficio del programa P-EBT se puede usar en cualquier tienda que acepte beneficios del programa SNAP. Los beneficios del P-EBT también se pueden usar para pedir alimentos por Internet en Walmart, Amazon y Aldi.
- **¿Qué alimentos puedo comprar con los beneficios del programa P-EBT?**
 - o Puede usar los beneficios para comprar alimentos como los siguientes:
 - ☐ Panes y cereales
 - ☐ Frutas y verduras
 - ☐ Carnes, pescado y ave
 - ☐ Productos lácteos
 - ☐ Refrigerios
 - ☐ Semillas y plantas para cultivar alimentos que serán consumidos por su familia.
 - o Vea una lista más detallada de [artículos que puede y no puede comprar con los beneficios aquí](#):
 - o Con los beneficios del programa P-EBT, no puede comprar comidas calientes.

Cómo recibir los beneficios

- **¿Hay un proceso de solicitud del programa P-EBT?**
 - o Si a usted no se le emiten los beneficios del programa P-EBT en forma automática, es posible que deba presentar una solicitud. A partir del 12 de julio, podrá solicitar los beneficios del programa P-EBT a través del sitio web público del DCF. Deberá usar el identificador único que haya recibido de su escuela por correo electrónico o correo postal. Su escuela enviará esta comunicación en la semana del 6 de julio.
 - o El DCF procesará su solicitud y, si es elegible, usted recibirá sus beneficios dentro de las 6 a 8 semanas después de haberla completado.
- **Tuve que solicitar el beneficio del programa P-EBT para el año escolar 2019-2020. ¿Es necesario que complete otra solicitud?**
 - o Posiblemente sea necesario completar otra solicitud ante el DCF. Si recibió una carta con un identificador único de su escuela por correo electrónico o correo postal, debe presentar la solicitud para el año escolar 2020-2021 a través del sitio web del DCF.
- **¿Cuándo se emitirán los beneficios para 2020-2021?**
 - o Los estudiantes directamente certificados comenzarán a recibir beneficios del P-EBT el 29 de junio, y estos se emitirán en un período de 10 días de acuerdo con la primera letra del apellido del jefe del hogar. 29 de junio al 8 de julio Para los niños de edad escolar, se proveerán beneficios por los días sin clases a causa del COVID-19 desde agosto de 2020 hasta mayo de 2021. Los beneficios se emitirán en una suma global. El pago se emitirá a su tarjeta de beneficios de Kansas (tarjeta EBT) actual.
- **¿Qué debo hacer si considero que mi hijo debería haber recibido beneficios del programa P-EBT pero no los recibió?**
 - o Si usted está recibiendo asistencia pública y no recibió los beneficios del programa P-EBT, comuníquese con el Servicio de atención al cliente del DCF al 1-888-369-4777
 - o Si no está recibiendo asistencia pública pero sí recibe comidas gratuitas o a precios reducidos en su escuela a través del Programa Nacional de Almuerzos Escolares, y recibió por correo electrónico o por correo postal una carta de la escuela con un identificador único, debe solicitar

- los beneficios del programa P-EBT por medio del sitio web del DCF.
- o Si no recibe comidas gratuitas o a precio reducido a través del Programa Nacional de Almuerzos Escolares y considera que puede ser elegible, comuníquese con su escuela para presentar su solicitud.
 - **¿Por qué uno de mis hijos recibió un beneficio del programa P-EBT y mi otro hijo no?**
 - o Los beneficios del programa P-EBT se emiten por tipo de escuela (primaria, intermedia, secundaria) de cada distrito. Por ese motivo, usted puede tener un hijo que no es elegible para el programa P-EBT porque su escuela no perdió cinco días de clases consecutivos a causa del COVID-19.
 - **Mi hijo recibió beneficios del programa P-EBT el año pasado. ¿Recibirá automáticamente los beneficios este año escolar?**
 - o No. El hecho de que un niño haya recibido beneficios del programa P-EBT el año pasado no significa que los recibirá este año escolar. Su hijo debe cumplir los requisitos indicados anteriormente bajo el título “¿Quiénes pueden recibir beneficios de EBT por la pandemia?”.
 - **Creo que mi hijo es elegible para recibir comidas gratuitas o a precios reducidos, pero no me he inscrito. ¿Puedo recibir beneficios del programa P-EBT de todos modos?**
 - o Para recibir beneficios del programa P-EBT, la escuela de su hijo primero tiene que haber decidido que su hijo puede recibir comidas gratuitas o a precios reducidos. Debe comunicarse con su escuela para obtener una solicitud y presentarla tan pronto como sea posible.
 - **¿Qué período cubrirán los beneficios del programa P-EBT?**
 - o Los beneficios del programa P-EBT escolar cubrirán el período de agosto de 2020 a mayo de 2021. Los beneficios del programa P-EBT de cuidado infantil cubrirán el período de octubre de 2020 a mayo de 2021.
 - **¿Con qué frecuencia se emitirán los beneficios del programa P-EBT?**
 - o Los beneficios del programa P-EBT se emiten en un pago por única vez y comenzarán a emitirse en junio de 2021.
 - **¿Cómo se emiten los beneficios del programa P-EBT?**
 - o En el caso de las familias de Kansas elegibles para el programa P-EBT que tengan una tarjeta de beneficios de Kansas (tarjeta EBT), los beneficios se agregarán a esa tarjeta. Las familias elegibles para el programa P-EBT que no tengan una tarjeta de beneficios de Kansas recibirán una por correo con los beneficios ya incorporados. La tarjeta puede parecer correo basura, así que preste mucha atención a su correo.
 - **¿Por qué hay varios montos de beneficios del programa P-EBT?**
 - o Los beneficios que una familia recibe pueden variar de un niño a otro. Los motivos son varios, pero uno de ellos es el siguiente:
 - ☐ La escuela de su hijo verificó que en algunos días los niños recibieron clases desde su hogar, mientras que en otros las clases fueron presenciales.
 - o Si usted considera que no recibió la cantidad adecuada de beneficios del programa P-EBT, por favor llame al DCF al 1-888-369-4777 de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.
 - **¿Qué ocurre si no deseo recibir los beneficios del programa P-EBT?**
 - o Si usted es elegible para el programa P-EBT y no desea sus beneficios, debe destruir la tarjeta de beneficios de Kansas que recibió por correo. El P-EBT es un beneficio intransferible. Usted no

puede vender, ni comerciar ni proporcionar los beneficios del programa P-EBT a otra persona. Eso es ilegal y, si usted lo hace, podría dejar de ser elegible para el programa o recibir una multa.

- **¿Qué sucede si mi hijo recibe educación en casa o está inscrito en un programa privado de aprendizaje virtual en línea? ¿Recibirá beneficios del programa P-EBT?**
 - o No, el programa P-EBT es únicamente para niños elegibles para recibir comidas gratuitas o a precios reducidos a través del Programa Nacional de Almuerzos Escolares, que pierden días de clases a causa del COVID-19 y que están inscritos en una escuela que participa en el programa mencionado.
- **¿Los niños que están en un hogar de acogida son elegibles para recibir los beneficios del programa P-EBT?**
 - o Si un niño en un hogar de acogida está inscrito en una escuela que participa en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares y perdió días de clases a causa del COVID-19, es elegible para recibir los beneficios del programa P-EBT.

Información sobre la tarjeta de beneficios de Kansas

- **Si tengo más de un hijo, ¿recibiré una tarjeta para cada uno de ellos?**
 - o Si usted tiene más de un hijo aprobado para el programa P-EBT, recibirá todos los beneficios en una tarjeta.
- **¿Por cuánto tiempo tendré acceso a los beneficios del programa P-EBT a través de la tarjeta de beneficios de Kansas?**
 - o Si los beneficios del programa P-EBT están inactivos durante 12 meses, serán eliminados de la tarjeta. Si la tarjeta se utiliza en forma activa, los beneficios continuarán vigentes en ella hasta que se agoten.
- **¿Quién recibirá la tarjeta de beneficios de Kansas si los padres o los tutores no viven juntos?**
 - o Los beneficios del programa P-EBT se proveerán al hogar que el estado tenga registrado actualmente para el niño.
- **¿Qué ocurre si recibo una tarjeta de beneficios de Kansas con beneficios del programa P-EBT pero el niño ya no está bajo mi cuidado?**
 - o Si el niño no está bajo su cuidado, usted no es elegible para recibir beneficios del programa P-EBT para él o ella. Si recibió beneficios para los cuales usted no es elegible, llame al DCF al 1-888-369-4777.
- **¿Cómo debo configurar mi número de identificación personal, o PIN, para la tarjeta de beneficios del estado de Kansas?**
 - o Debe llamar al 1-800-997-6666 o visitar www.ebtEDGE.com. La carta que reciba con su tarjeta de beneficios de Kansas le informará cómo configurar su PIN. Si usted no tiene un número de Seguro Social, llame primero al DCF para que le ayude con el primer paso de la configuración de su nueva tarjeta de beneficios de Kansas. Servicio de atención al cliente del Departamento de Menores y Familias (Department of Children and Families, DCF): 1-888-369-4777
- **¿Cómo puedo verificar el saldo de mi tarjeta de beneficios de Kansas?**
 - o Puede llamar al 1-800-997-6666 o visitar www.ebtEDGE.com. También puede descargar la aplicación de EBT Edge en su teléfono inteligente.
- **Actualmente recibo asistencia pública y tengo una tarjeta de beneficios de Kansas. ¿Los beneficios del**

programa P-EBT se cargarán en esa tarjeta?

- o Sí, si es elegible para los beneficios del programa P-EBT, estos se agregarán a su tarjeta en forma automática.
- **No recibí mi tarjeta de beneficios de Kansas para el programa P-EBT. ¿Qué debo hacer?**
 - o Su tarjeta de beneficios de Kansas le llegará separadamente de la carta de notificación del DCF y de su escuela. Llame al 1-800-997-6666 o visite www.ebtEDGE.com
- **Perdí mi tarjeta. ¿Qué debo hacer para obtener una nueva?**
 - o Si perdió su tarjeta de beneficios de Kansas, llame a FIS al 1-800-997-6666 o visite www.ebtEDGE.com

Solicitud del programa P-EBT

- **¿Qué es la solicitud del programa P-EBT?**
 - o La solicitud es para las familias que no reciben asistencia pública a través del Departamento de Menores y Familias de Kansas pero que sí están inscritas y reciben comidas gratuitas o a precio reducido a través del Programa Nacional de Almuerzos Escolares.
 - o Al completar la solicitud, usted está proporcionando al DCF la información necesaria para determinar si el/los niño(s) que viven en su hogar puede(n) recibir los beneficios del programa P-EBT.
 - o Para completar la solicitud, necesitará lo siguiente:
 - ☐ Información sobre el padre/madre/tutor, como nombre completo, fecha de nacimiento y dirección.
 - ☐ Información sobre el estudiante, como fecha de nacimiento, nombre de la escuela, distrito escolar, ciudad donde se encuentra la escuela y código identificador único.
 - o Para hacer una mayor distinción entre el P-EBT escolar y el P-EBT de cuidado infantil, los niños de edad escolar que sean considerados elegibles para recibir comidas gratuitas o a precios reducidos en cualquier momento del año escolar serán elegibles para los beneficios del programa P-EBT en forma retroactiva al comienzo del año escolar.
- **¿Quiénes deben completar la solicitud del programa P-EBT?**
 - o La solicitud es para las familias que no reciben asistencia pública a través del Departamento de Menores y Familias de Kansas pero recibieron una carta y un código identificador único de su escuela por correo electrónico o correo postal. Si usted no recibió una carta y un código identificador único de su escuela pero considera que debería haberlos recibido, póngase en contacto con su escuela. Si su hijo no recibe comidas gratuitas o a precio reducido a través del NSLP, no es elegible para el programa P-EBT. Si su hijo es elegible para recibir comidas gratuitas o a precio reducido a través del NSLP, asistió a la escuela en forma presencial y no perdió días de clases a causa del COVID-19, no es elegible para el programa P-EBT.
- **¿Qué sucede después de completar la solicitud?**
 - o Una vez que se complete la solicitud, la información será revisada por un trabajador del DCF.
 - ☐ El DCF utilizará el código identificador único proporcionado en la solicitud y otra información contenida en ella para determinar si su hijo debe recibir los beneficios del programa P-EBT de acuerdo con el informe de su escuela sobre la frecuencia con la cual

los estudiantes recibieron clases desde casa durante el año escolar 2020-2021. Usted recibirá una carta por correo que le informará si su hijo recibirá el beneficio y, en ese caso, de cuánto será el beneficio. No hay nada más que usted pueda hacer hasta que reciba esta carta.

- **¿Debo proporcionar mi número de Seguro Social para completar la solicitud?**
 - o No, proporcionar el número de Seguro Social es opcional. También es opcional indicar el número de Seguro Social de su hijo en la solicitud, pero esto podría ayudar al DCF a localizar los registros de su hijo.
- **¿Qué puedo esperar después de presentar la solicitud del programa P-EBT?**
 - o Una vez que usted presente su solicitud, el sistema del DCF tratará de correlacionar la información que usted provea sobre su(s) hijo(s) con la información que tengamos registrada para determinar si su(s) hijo(s) recibe(n) comidas gratuitas o a precio reducido a través de su escuela por medio del NSLP. Si no es posible hacer una correlación, eso significará que el sistema no pudo encontrar una coincidencia con la lista de niños. Posiblemente el DCF se ponga en contacto con usted para obtener más información. El DCF determinará si su hijo debe recibir los beneficios del programa P-EBT de acuerdo con el informe de su escuela sobre la frecuencia con la cual los estudiantes recibieron clases desde casa durante el año escolar 2020-2021. Usted recibirá una carta por correo que le informará si su(s) hijo(s) recibirá(n) el beneficio y, en ese caso, de cuánto será el beneficio. Si tiene preguntas, llame al Servicio de atención al cliente al 1-888-369-4777. Por favor tenga en cuenta que el procesamiento de su solicitud por el DCF llevará hasta 6-8 semanas.
 - o Si recibe una carta que le informa que su hijo es elegible para recibir beneficios y no tiene una tarjeta de beneficios de Kansas, recibirá la tarjeta por correo separadamente. La tarjeta de beneficios de Kansas se puede usar como una tarjeta de débito para comprar alimentos. Cuando reciba la tarjeta, deberá activarla. Junto con la tarjeta, le proveerán instrucciones para hacerlo.
- **¿Hay una fecha límite para solicitar los beneficios del programa P-EBT?**
 - o La fecha límite para solicitar el P-EBT escolar es el 31 de agosto de 2021.

Inquietudes y preocupaciones

- **¿Qué debo hacer si considero que mi hijo debería haber recibido beneficios del programa P-EBT pero no los recibió?**
 - o Si usted recibe una carta que le informa que su hijo no recibirá beneficios del programa P-EBT y considera que sí debería recibirlos, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente del DCF llamando al 1-888-369-4777.
 - o Si no recibe una carta sobre la elegibilidad de su hijo para los beneficios del programa P-EBT pero considera que debería ser elegible, es posible que deba completar la solicitud del programa. Las familias que recibieron por correo electrónico o correo postal una carta con un código identificador único de su escuela deben completar la solicitud del programa P-EBT en el sitio web del DCF.
 - o Si considera que es elegible para el programa P-EBT y no recibió por correo electrónico o correo postal una carta con un código identificador único de su escuela, no es elegible para el programa.

- **¿Se verá afectada mi condición migratoria o me convertiré en una carga pública si recibo estos beneficios?**
 - o No, su condición migratoria no se verá afectada y tampoco se convertirá en una carga pública.
- **Si recibo los beneficios del programa P-EBT, ¿puedo de todos modos aprovechar las comidas para llevar que ofrecen las escuelas en el verano?**
 - o Sí, si recibe los beneficios del programa P-EBT puede de todos modos recibir las comidas para llevar en el verano.
- **Recibo comidas gratuitas o a precios reducidos para mis hijos. ¿Podría ser elegible para recibir asistencia alimentaria regular?**
 - o Si usted es elegible para recibir comidas gratuitas o a precios reducidos para sus hijos, es posible que su grupo familiar sea elegible para recibir asistencia alimentaria. Hay múltiples maneras de solicitar la asistencia alimentaria. Puede solicitarla en línea visitando nuestro sitio web en <https://cssp.kees.ks.gov/apspsp/sppNonMed.portal>, o llamar al 1-888-369-4777 para pedir que le envíen una solicitud por correo. También puede dirigirse a un centro de servicio local del DCF para recoger una solicitud.
 - o El equipo de extensión Harvesters SNAP también puede ayudarle a determinar si es elegible para recibir asistencia alimentaria. Puede llamarlos al 1-877-653-9522 o visitar su sitio web en <https://www.harvesters.org/Get-Help/Snap>
- **¿Qué ocurre si tengo algún problema con mi tarjeta de beneficios de Kansas?**
 - o Si necesita ayuda con su tarjeta de beneficios de Kansas, llame a FIS al 1-800-997-6666 o visite www.ebtEDGE.com
- **¿Hay algún costo por el programa P-EBT? ¿Tendré que devolver los beneficios?**
 - o No hay ningún costo para el receptor, ya que el beneficio del programa P-EBT se financia por completo con fondos federales. Esto se aplica a las familias elegibles para recibir beneficios del programa P-EBT. Sin embargo, si se le emitieran beneficios del programa P-EBT por error, estos deberían devolverse.
- **¿Qué es el programa Summer P-EBT (de verano)?**
 - o El programa P-EBT se extendió al verano de 2021. Es un programa diferente. Todos los niños que hayan sido elegibles para recibir comidas gratuitas o a precios reducidos a través del Programa Nacional de Almuerzos Escolares durante el año escolar 2020-2021, incluso aquellos que no recibieron clases en modalidad a distancia/híbrida durante el año escolar, serán elegibles para este pago suplementario durante los meses de verano de 2021. Este beneficio suplementario es un pago separado del P-EBT escolar y de cuidado infantil y se emitirá a fines del verano o a principios del otoño. Esté atento a más información sobre este beneficio suplementario del programa P-EBT en el sitio web público y las redes sociales del DCF.
- **Mi hijo se inscribió en la escuela y es elegible para recibir comidas gratuitas o a precios reducidos a través del Programa Nacional de Almuerzos Escolares. Cuando mi hijo recibió clases a distancia a causa del COVID-19, nuestra escuela ofreció comidas durante esos días. ¿Puede mi hijo recibir los beneficios del programa P-EBT?**
 - o Si bien las escuelas tenían comidas disponibles para los estudiantes los días en que se dieron clases a distancia, no todas las familias tenían la capacidad de acceder a esas comidas debido a problemas de transporte, problemas de salud y/o a sus horarios de trabajo. El programa P-EBT

se creó para ayudar a garantizar que los hogares con inseguridad alimentaria tuvieran acceso a dinero para alimentos cuando no pudieran recibir las comidas debido al cierre de las escuelas a causa del COVID-19. Su(s) hijo(s) pueden ser elegibles para el programa P-EBT.

- **Todos los niños que asisten a escuelas de Kansas recibieron comidas gratuitas este año escolar. ¿Significa eso que todos los niños inscritos en escuelas son elegibles para el programa P-EBT?**
 - o No, para recibir los beneficios del programa P-EBT, los niños deben ser considerados elegibles para recibir comidas gratuitas o a precios reducidos y estar inscritos en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares.
- **Mi hijo está inscrito en Pre-K en el distrito escolar y califica para recibir comidas gratuitas o a precios reducidos. ¿Es elegible para el programa P-EBT?**
 - o Si el niño está inscrito en Pre-K a través del distrito escolar, califica para recibir comidas gratuitas o a precios reducidos y la escuela perdió cinco días de clases consecutivos a causa del COVID-19, puede ser elegible para el programa P-EBT.
- **Mi hijo está inscrito en el programa Head Start de un distrito escolar. ¿Es elegible para el programa P-EBT?**
 - o Si el niño recibe comidas gratuitas o a precio reducido a través del Programa Nacional de Almuerzos Escolares, asiste al programa Head Start en el distrito escolar y perdió días de clases a causa del COVID-19, puede ser elegible para el programa P-EBT.
- **Mi hijo asiste a una guardería en un área donde la escuela estuvo cerrada a causa del COVID-19. ¿Es elegible para el programa P-EBT?**
 - o Si su grupo familiar ha recibido asistencia alimentaria desde el 1 de octubre de 2020 y su hijo es menor de 6 años, puede ser elegible para el programa P-EBT.
- **Mi hijo es elegible para el programa P-EBT de cuidado infantil. ¿Cómo recibiré este beneficio?**
 - o Si su grupo familiar recibe asistencia alimentaria o la recibió en algún momento después del 1 de octubre de 2020, el beneficio se asignará a su tarjeta de beneficios de Kansas en forma automática. Si perdió su tarjeta, lea más arriba las instrucciones para obtener una nueva.